

JSP Teleconsultancy di John Steven Palmer

Via Gorizia, 11 63084 Folignano (AP) Italy E-mail: info@jsp-teleconsultancy.com | Vat: IT01454890441

Website: www.jsp-teleconsultancy.com

INFORMATIVA AI CLIENTI

Oggetto: Informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali ai sensi degli Articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")

Parti interessate: Clienti

Gentile Cliente,

ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, "GDPR - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (di seguito Regolamento), i Suoi dati personali sono trattati sulla base legale dei termini contrattuali, o per obblighi di legge, nel rispetto delle disposizioni di tutela e riservatezza, e per le seguenti finalità:

- Compilazione delle relative ricevute, fatture e tutti gli obblighi fiscali e contabili;
- Gestione dei clienti in ambito contabile, tesoreria, contenzioso, recupero crediti;
- Servizi di consulenza, corsi tecnici e collaudi nel campo dei sistemi di comunicazione vocale per il controllo del traffico aereo, e tutti i servizi connessi;
- Preventivi; Pianificazione delle attività; Assistenza post-vendita; Gestione della qualità; Rilevazione del grado di soddisfazione dei clienti;
- Obblighi previsti dalle leggi vigenti (quali, ad esempio, antiriciclaggio, fatturazione elettronica, ecc.).

Il trattamento dei Suoi dati è obbligatorio per la corretta gestione delle suddette finalità, pertanto il Suo consenso al trattamento è necessario per la loro attuazione. In assenza del necessario consenso, o in caso di errata comunicazione, non potremo garantire l'adeguatezza del trattamento stesso.

Titolare del Trattamento Il Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento, è **JSP Teleconsultancy di John Steven Palmer** (Via Gorizia, 11 63084 Folignano (AP) Italy, e-mail: info@jsp-teleconsultancy.com - sito web: www.jsp-teleconsultancy.com).

Il Titolare del trattamento non rientra nelle ipotesi previste dall'Art. 37 c. 1, pertanto non è stato nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO).

Categorie particolari di dati Nell'ambito del trattamento in questione, il Titolare può venire a conoscenza di dati di categorie particolari quali: stato di salute, appartenenza a sindacati, convinzioni religiose, origini razziali o etniche. In tale eventualità, verranno trattati solo quelli strettamente pertinenti agli obblighi, compiti o finalità sopra descritti e nel pieno rispetto delle indicazioni del Regolamento e delle leggi vigenti.

Ulteriori trattamenti facoltativi sono elencati nella richiesta di consenso al trattamento, allegata in calce alla presente informativa, e sono soggetti a una Sua eventuale accettazione.

Modalità del Trattamento

Le modalità di trattamento dei Suoi dati personali sono:

- Trattamento manuale mediante archivi cartacei e processori elettronici;
- Raccolta dati tramite moduli, coupon e questionari, sia cartacei che digitali;
- Affidamento di operazioni di trattamento a terzi;
- Trattamento di dati raccolti da terzi.

Ogni trattamento avviene mediante l'adozione di adeguate misure di sicurezza per la protezione dei Suoi dati personali, come prescritto dal Regolamento. Non esistono processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, che riguardino il trattamento dei Suoi dati.

I Suoi dati sono trattati da personale espressamente autorizzato dal titolare, appartenente alla seguente categoria:

- Ufficio Amministrazione

Comunicazione e Trasferimento dei Dati

In base ai termini del contratto, agli obblighi di legge e alle finalità citate, i Suoi dati potranno essere comunicati a terzi (destinatari) che ne diventeranno responsabili, sulla base di un regolare contratto:

- Spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Uffici Postali, Società di Logistica;
- Banche e istituti di credito; Enti previdenziali e assistenziali;
- Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura; Associazioni di categoria;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Organi costituzionali o di rilievo costituzionale; Autorità di controllo e vigilanza;
- Soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in base ad obblighi di leggi vigenti (quali, ad esempio, antiriciclaggio, fatturazione elettronica, ecc.).

L'elenco completo dei responsabili del trattamento ai sensi dell'Art. 28 GDPR è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

Inoltre, i Suoi dati potranno essere trasferiti nei seguenti paesi, limitatamente alle finalità sopra descritte e con l'adozione delle clausole necessarie per la protezione dei dati:

- Paesi UE.

I Suoi dati sono conservati presso la nostra sede e non vengono in alcun modo diffusi, salvo che per le specifiche finalità sopra menzionate e con il Suo esplicito consenso. I Suoi dati sono conservati per il periodo di tempo necessario all'adempimento delle condizioni contrattuali per la fornitura di servizi e/o prodotti, e per un periodo non inferiore agli obblighi di legge vigenti (quali, ad esempio, la normativa fiscale, ecc.). Al termine del periodo di legittima conservazione, i Suoi dati saranno cancellati o distrutti, ovvero trasformati in dati anonimi.

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento: l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione o la limitazione del trattamento che Lo riguardano o di opporsi al trattamento per motivi legittimi. Il Titolare del trattamento è tenuto a rispondere entro 30 giorni dalla richiesta. In

caso di insoddisfazione rispetto alle Sue richieste, ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo di riferimento: in Italia, il Garante per la protezione dei dati personali (GPDP).

Copia della presente informativa è disponibile presso la sede del titolare e sul sito internet:
www.jsp-teleconsultancy.com/informative-gdpr-privacy/.

Diritti dell'Interessato (Dall'Articolo 15 al 22 e Articolo 7 del Regolamento)

- **Diritto di accesso (Art. 15):** Ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso a tutte le informazioni che La riguardano.
- **Diritto di rettifica (Art. 16):** Ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo.
- **Diritto alla cancellazione / «diritto all'oblio» (Art. 17):** Ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che La riguardano, senza ingiustificato ritardo, quando non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti, e sussista un motivo legittimo.
- **Diritto di limitazione di trattamento (Art. 18):** Ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento, in caso di contestazione dell'esattezza, o di trattamento illecito, o di difesa in giudizio, o negli altri casi descritti dall'Art. 18.
- **Obbligo di notifica (Art. 19):** Il Titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate.
- **Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20):** Ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti a un Titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti, nel caso in cui il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.
- **Diritto di opposizione (Art. 21):** Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano, in caso di pubblico interesse o per marketing diretto.
- **Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (Art. 22):** Ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.
- **Diritto di revocare il consenso (Art. 7):** Ha il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

MODULO DI ACQUISIZIONE DEL CONSENSO

Nome e Cognome, o Ragione Sociale: _____

Email: _____

Il sottoscritto interessato, letta l'informativa fornita dal Titolare del trattamento ai sensi degli Articoli 13 e 14 del Regolamento, ai sensi dell'Articolo 7 del Regolamento, esprime il consenso ai seguenti trattamenti:

1. Consenso al trattamento dei dati di categorie particolari

Consapevole che il trattamento può riguardare alcuni dati di categorie particolari quali: stato di salute, appartenenza a sindacati, convinzioni religiose, origini razziali o etniche, orientamento sessuale e/o dati giudiziari, il sottoscritto esprime il proprio libero consenso al trattamento di tali dati personali, come descritto nella suddetta informativa, e comunque nel rispetto e nei limiti di ogni altra condizione imposta dalla legge.

☐ SÌ / ☐ NO

2. Consenso a trattamenti ulteriori e facoltativi

Esprime il consenso ai seguenti trattamenti facoltativi ed opzionali:

A) Per trattamenti effettuati dal Titolare in questione:

- Per soddisfare indagini di mercato o statistiche:

☐ SÌ / ☐ NO

- Per l'invio di una newsletter periodica con informazioni, eventi, iniziative:

☐ SÌ / ☐ NO

- Pubblicazione dei dati personali sul sito web del Titolare del trattamento:

☐ SÌ / ☐ NO

- Per attività promozionali, o marketing diretto, tramite l'invio di materiale pubblicitario:

☐ SÌ / ☐ NO

B) Per trattamenti effettuati da società partner del Titolare in questione:

- Per attività promozionali, o marketing diretto, tramite l'invio di materiale pubblicitario:

☐ SÌ / ☐ NO

Data: // _____

Firma leggibile dell'interessato: _____

Nota: Nel caso in cui i dati personali non siano stati raccolti presso l'interessato (Articolo 14 del Regolamento), si prega di trasmettere la presente acquisizione del consenso, compilata e firmata, al Titolare del trattamento in questione.